

REFORMULACIÓN CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2018 - DIRECON

Por Resolución Exenta N° H-736 de 2018, se modificó el Convenio de Desempeño Colectivo de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales del año 2018, suscrito el 26 de octubre de 2017 y aprobado por Resolución Exenta N° H-614 de 2017. La mencionada modificación consistió en cambiar las cláusulas segunda y tercera en lo relativo a la composición de los Departamentos y número de funcionarios que integran cada equipo de trabajo, así como las metas de gestión números 1, 3 y 4 en el caso de la Dirección de Asuntos Económicos Bilaterales, y número 4 en la Dirección de Asuntos Económicos Multilaterales. A continuación, se presenta el texto vigente y definitivo de la totalidad de las metas una vez efectuada la mencionada modificación.

Acto Administrativo que aprueba la modificación del Convenio de Desempeño Colectivo de DIRECON año 2018:	Resolución Exenta N° H-736 de 4 de octubre de 2018 de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales – DIRECON
---	---

Total General Institucional:	
N° de Equipos de Trabajo	6
Total General de Personas de la Institución (dotación efectiva año 2018)	491
Total de funcionarios de los equipos de trabajo CDC	475
N° Total de Metas	20

Identificación Equipos de Trabajo CDC 2018 (Centros de Responsabilidad)	Cantidad Personas Componen el Equipo 2018	N° Metas Comprometidas por Equipo para el 2018
Dirección General	56	3
Dirección de Asuntos Económicos Bilaterales	58	4
Dirección de Asuntos Económicos Multilaterales	32	4
Dirección de Promoción de Exportaciones	192	3
Departamento Jurídico	19	3
Departamento Administrativo	118	3
TOTAL	475	20

EQUIPO DE TRABAJO: DIRECCIÓN GENERAL

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 1: Cumplir con el 100% de las etapas definidas para la elaboración de un plan de acción para la difusión de sistemas y/o procesos del Departamento de Gestión y Planificación y la ejecución de las actividades del plan calendarizadas para el año 2018.	Porcentaje de cumplimiento de las etapas para la elaboración de un plan de acción para la difusión y la ejecución de las actividades calendarizadas para el año t.	$(\text{Total de etapas cumplidas en el año } t / \text{Total de etapas programadas en el año } t) * 100$	Porcentaje	100%	5	5	Ver nota técnica N° 1
Meta 2: Ejecutar el 100% de las 4 actividades del Plan de Eficiencia del Departamento Estudios.	Porcentaje de Ejecución del Plan de Eficiencia del Departamento de Estudios en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades del Plan de Eficiencia del Departamento de Estudios, implementadas en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de actividades del Plan de Eficiencia del Departamento de Estudios en el año } t)$.	Porcentaje	100%	4	4	Ver nota técnica N° 2
Meta 3: Ejecutar el 100% de las etapas definidas para establecer la metodología y las actividades necesarias con el fin de conocer y evaluar la percepción de la satisfacción del personal de las unidades auditadas por el Departamento de Auditoría Interna, acerca del grado en que se han cumplido sus expectativas en relación con el proceso y los servicios de auditoría interna. Lo anterior, con el propósito de analizar los datos obtenidos y generar el mejoramiento continuo del proceso de auditoría interna.	Porcentaje de ejecución de las etapas definidas para el establecimiento de la metodología y actividades para evaluar la satisfacción del personal de las unidades auditadas por el Departamento de Auditoría Interna de DIRECON en el año t.	$(\text{Número de etapas ejecutadas para el establecimiento de la metodología y actividades para evaluar la satisfacción del personal de las unidades auditadas por el Departamento de Auditoría Interna de DIRECON en el año } t / \text{Número total de etapas definidas para el establecimiento de la metodología y actividades para evaluar la satisfacción del personal de las unidades auditadas por el Departamento de Auditoría Interna de DIRECON en el año } t) * 100$	Porcentaje	100%	4	4	Ver nota técnica N° 3

EQUIPO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS BILATERALES

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
<p>Meta 1: Elaborar el 100% de los reportes sobre gestiones y actividades realizadas para la preparación, participación y seguimiento de las negociaciones y/o profundización de acuerdos económicos internacionales; de la implementación y administración de los acuerdos suscritos por Chile; y, de las relaciones bilaterales con el resto de los países, con el fin de fortalecer y facilitar la coordinación de estas labores de competencia de DIRECON.</p>	<p>Porcentaje de elaboración de reportes para el seguimiento de temas de los acuerdos económicos internacionales en negociación y/o profundización, de los suscritos y de las relaciones bilaterales de Chile, en el año t.</p>	<p>(Número de reportes elaborados, en el año t/Número de reportes comprometidos, en el año t)*100</p>	Porcentaje	100%	20	20	Ver nota técnica N° 4
<p>Meta 2: Realizar 12 actividades de difusión y/o capacitación sobre materias de competencia de los Departamentos de la Dirección Bilateral, en especial respecto de negociaciones y procesos de modernización de acuerdos comerciales en curso y recientemente concluidos; instrumentos/disposiciones presentes en los acuerdos comerciales; y, oportunidades para inversiones directas de Chile en el exterior, con el fin de facilitar el proceso de internalización de las exportaciones chilenas y profundizar el conocimiento de agentes públicos, sociedad civil y gremios empresariales.</p>	<p>Porcentaje de actividades de difusión y/o capacitación realizadas sobre las materias de competencia de los Departamentos de la Dirección de Asuntos Económicos Bilaterales, en el año t.</p>	<p>(Número de actividades de difusión y/o capacitación ejecutadas en el año t) / Número de actividades de difusión y/o capacitación comprometidas en el año t)*100</p>	Porcentaje	100%	12	12	Ver nota técnica N° 5
<p>Meta 3: Revisión, actualización y difusión del Catastro Nacional de Barreras No Arancelarias en el Comercio de Mercancías, que contiene información sobre Obstáculos Técnicos y Medidas Sanitarias y Fitosanitarias que regulan las exportaciones de Chile, incorporando nuevos mercados de interés del sector exportador en las nuevas ediciones.</p>	<p>Porcentaje de actividades realizadas para la revisión, actualización y difusión del Catastro Nacional de Barreras no Arancelarias en el Comercio de Mercancías, en el año t.</p>	<p>(Número de actividades realizadas para la revisión, actualización y difusión del Catastro Nacional de Barreras No Arancelarias en el año t / Número de actividades comprometidas para la revisión, actualización y difusión del Catastro Nacional de Barreras No Arancelarias en el año t)*100</p>	Porcentaje	100%	2	2	Ver nota técnica N° 6

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 4: Cumplir el 100% de las actividades para la sistematización de información relativa a los instrumentos vigentes asociados a cada uno de los Acuerdos Comerciales suscritos por Chile, para su posterior publicación en la web institucional, en los casos que corresponda, con el fin de mantener y/o proveer información íntegra sobre los Acuerdos comerciales a los Usuarios/Beneficiarios/Clientes de DIRECON.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para sistematizar y publicar la información relativa a instrumentos vigentes asociados a los Acuerdos Comerciales suscritos para proveer información oportuna a usuarios, en el año t.	(Número de actividades ejecutadas para sistematizar y publicar información respecto a los acuerdos comerciales vigentes en el año t/ Número de actividades comprometidas para sistematizar y publicar información respecto a los Acuerdos Comerciales vigentes en el año t)*100	Porcentaje	100%	3	3	Ver nota técnica N° 7

EQUIPO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS MULTILATERALES

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 1: Ejecutar el 100% de las actividades comprometidas para la promoción en el ámbito del comercio de servicios, con el fin de impulsar las exportaciones de servicios chilenos.	Porcentaje de ejecución de las actividades comprometidas para la Promoción del comercio de servicios en el año t.	(N° de actividades ejecutadas para la promoción de servicios, en el año t / N° de actividades comprometidas para la promoción de servicios, en el año t) * 100	Porcentaje	100%	8	8	Ver nota técnica N° 8
Meta 2: Establecer una Comisión Coordinadora de Cooperación Laboral, que fortalezca y facilite la coordinación entre las distintas instituciones encargadas de la implementación de las actividades de cooperación laboral, contenidas en los acuerdos comerciales.	Establecer una Comisión Coordinadora de Cooperación Laboral, en el año t.	(SI - NO) 100 % - 0%	Porcentaje	100%	No aplica	No aplica	Ver nota técnica N° 9
Meta 3: Efectuar a lo menos 15 actividades de difusión y/o capacitación sobre los principales temas de los foros y organismos multilaterales con el fin de profundizar el conocimiento de agentes públicos y privados a nivel nacional, en especial respecto a los nuevos temas, que están cada vez más presentes en las respectivas agendas multilaterales.	Difusión y/o capacitación sobre los principales temas de los foros y organismos multilaterales, en el año t.	(N° de actividades de difusión y/o capacitación ejecutadas, en el año t / N° de actividades de difusión y/o capacitación comprometidas, en el año t) * 100	Porcentaje	100%	15	15	Ver nota técnica N° 10

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 4: Elaborar el 100% de los reportes sobre gestiones y actividades realizadas para la preparación, participación y seguimiento de las reuniones, de especial interés nacional, que se realicen en los Foros Multilaterales, y de la negociación, implementación y administración de los acuerdos y procesos que lleva adelante la Alianza del Pacífico.	“Porcentaje de reportes de gestiones y actividades realizadas para la preparación, participación y seguimiento de las reuniones, de especial interés nacional, que se realicen en los Foros Multilaterales y de la negociación, implementación y administración de los acuerdos y procesos que lleva adelante la Alianza del Pacífico.”	(Número de reportes elaborados para la preparación, participación y seguimiento de las reuniones que se realicen en los Foros Multilaterales y de la negociación, implementación y administración de los acuerdos y procesos que lleva adelante la Alianza del Pacífico, en el año t/ N° de reportes para la preparación, participación y seguimiento de las reuniones que se realicen en los Foros Multilaterales y de la negociación, implementación y administración de los acuerdos y procesos que lleva adelante la Alianza del Pacífico comprometidos en el año t) * 100.	Porcentaje	100%	24	24	Ver nota técnica N° 11

EQUIPO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 1: Ejecutar al menos 6 capacitaciones del Plan de Capacitación para la supervisión y rendición de los proyectos de concursos de promoción de exportaciones.	Porcentaje de ejecución de las capacitaciones del Plan de Capacitación para la supervisión y rendición de los proyectos de concursos de promoción de exportaciones, en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de capacitaciones ejecutadas del Plan de Capacitación en el año } t / \text{Total de capacitaciones planificadas en el Plan de Capacitación en el año } t) * 100$	Porcentaje	100%	6	6	Ver nota técnica N° 12
Meta 2: Ejecutar las 4 etapas planificadas para la Digitalización de contenidos del Programa de Formación Exportadora.	Porcentaje de ejecución de las etapas planificadas para digitalizar contenidos del Programa de Formación Exportadora, en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de etapas ejecutadas para digitalizar contenidos del Programa de Formación Exportadora en el año } t / N^{\circ} \text{ de etapas planificadas para digitalizar contenidos del Programa de Formación Exportadora en el año } t) * 100$	Porcentaje	100%	4	4	Ver nota técnica N° 13
Meta 3: Diseñar un procedimiento para la elaboración de agendas comerciales entre cliente chileno y extranjero.	Porcentaje de ejecución de las etapas definidas para diseñar un procedimiento que permita la elaboración de agendas comerciales entre cliente chileno y extranjero, en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de etapas ejecutadas para el diseño de un procedimiento que permita la elaboración de una agendas comerciales entre cliente chileno y extranjero en el año } t / N^{\circ} \text{ de actividades definidas para el diseño de un procedimiento que permita la elaboración de agendas comerciales entre cliente chileno y extranjero año } t) * 100$	Porcentaje	100%	3	3	Ver nota técnica N° 14

EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO JURÍDICO

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 1: Realizar el 100% de las actividades comprometidas para elaborar una guía para la redacción de tratados y acuerdos no vinculantes, que sea de utilidad en las negociaciones que realizan los distintos Departamentos de DIRECON.	Porcentaje de ejecución de las actividades comprometidas para la elaboración una guía para la redacción de tratados y acuerdos no vinculantes, en el año t.	(Número de actividades ejecutadas en el año t/ Número total de actividades programadas en el año t)*100	%	100%	3	3	Ver nota técnica N° 15
Meta 2: Realizar el 100% de las actividades comprometidas para la participación de al menos dos abogados del Departamento Jurídico, designados por el director de dicho departamento, en el proceso de Acreditación de Compras Públicas año 2018, impartido por la Dirección de Compras y Contratación Pública.	Porcentaje de ejecución de las actividades comprometidas para la participación de al menos dos abogados del Departamento Jurídico, en el proceso de Acreditación de Compras Públicas, en año t.	(Número de actividades ejecutadas en el año t/ Número total de actividades comprometidas en el año t)*100	%	100%	2	2	Ver nota técnica N° 16
Meta 3: Realizar al menos 6 capacitaciones de actualización jurídica para funcionarios de la Institución, en temas que sean de interés para el quehacer diario de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales.	Porcentaje de ejecución de al menos 6 capacitaciones de actualización jurídica, en el año t.	(N° de capacitaciones de actualización jurídica ejecutadas en el año t/ N° total de capacitaciones de actualización jurídica planificadas en el año t)*100	%	100%	6	6	Ver nota técnica N° 17

EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Descripción de cada meta 2018	Nombre Indicador 2018	Fórmula de cálculo 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Meta 1: Cumplir con el 100% de las etapas definidas para la "Elaboración de un Manual de Inducción del Departamento Administrativo de la DIRECON"	Porcentaje de cumplimiento de las etapas para la elaboración de un Manual de Inducción del Departamento Administrativo, en el año t	(Total de etapas cumplidas en el año t/ total de etapas programadas en el año t)*100	%	100%	3	3	Ver nota técnica N° 18
Meta 2: Cumplir el 100% de las etapas para la "Evaluación de un nuevo Sistema de Rendiciones de Cuenta de Proyectos de Concursos Públicos".	Porcentaje de cumplimiento de las etapas de la Evaluación de un nuevo Sistema de Rendiciones de Cuentas de Proyecto de Concursos Públicos, en el año t	(Total de etapas cumplidas en el año t/ total de etapas programadas en el año t)*100	%	100%	3	3	Ver nota técnica N° 19
Meta 3: Cumplir con el 100% de las etapas definidas para el "Rediseño y optimización del proceso de administración de las bodegas a nivel central en la DIRECON"	Porcentaje de cumplimiento de las etapas para el Rediseño y optimización del proceso de administración de las bodegas a nivel central en la DIRECON, en el año t	(Total de etapas cumplidas en el año t/ total de etapas programadas en el año t)*100	%	100%	4	4	Ver nota técnica N° 20

N°	NOTAS TÉCNICAS
1	<p>Esta meta considera 5 etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y definir los sistemas y/o procesos a difundir. 2. Definir la estructura descriptiva de los contenidos a difundir. 3. Identificar y seleccionar los canales de difusión a utilizar. 4. Elaborar el plan de acción para la difusión para el período 2018 – 2019. 5. Ejecutar las actividades del plan de acción calendarizadas para el año 2018 considerando las disponibilidades presupuestarias vigentes. <p>El año t, comprende desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
2	<p>El Plan de Eficiencia del Departamento Estudios tiene 4 actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Difundir a través de comunicados internos masivos, el Módulo de Estudios en la Intranet Institucional, tanto en lo que se refiere al Banco de Datos como el Repositorio Documental. 2.- Realizar tres jornadas de capacitación interna sobre el Módulo de Estudios de la Intranet Institucional, tanto en lo que se refiere al Banco de Datos como el Repositorio Documental. 3.- Elaborar, aplicar y tabular encuesta de satisfacción del Módulo de Estudios de la Intranet Institucional, tanto en lo que se refiere al Banco de Datos como el Repositorio Documental. 4.- Elaborar propuesta de mejoras al Módulo de Estudios de la Intranet Institucional, tanto en lo que se refiere al Banco de Datos como el Repositorio Documental, a partir de los hallazgos obtenidos de la encuesta de satisfacción. <p>El año t comprende desde el 01.01.2018 al 31.12.2018.</p>
3	<p>1. Antecedentes.</p> <p>En el Plan Anual de Auditoría en Base a Riesgos se aprueban una serie de actividades a desarrollar en cada anualidad, clasificándolas en trabajos de aseguramiento priorizados en análisis de riesgos, trabajos de consultoría, trabajos de seguimiento, trabajos rutinarios y obligatorios por normativa, y trabajos solicitados especialmente por la Jefatura del Servicio. A su vez, cada una de estas cinco clases de trabajos, se pueden clasificar en actividades de tipo Gubernamental (G), Ministerial (M) e Institucional (I), conforme al tipo de objetivo que pretenden cumplir y abordar.</p> <p>De esta manera, las actividades de tipo Gubernamental obedecen a objetivos de auditoría formulados por el/la Presidente/a de la República para el Sector Público en su conjunto. Las actividades de tipo Ministerial dan cuenta de los objetivos definidos por los Ministros y las autoridades superiores de cada cartera con el fin de fomentar la coordinación sectorial.</p> <p>Finalmente, las actividades de tipo Institucional atienden a objetivos de auditoría estipulados por los/las Jefes/as de Servicio, obedeciendo a necesidades específicas de control en las instituciones.</p> <p>2. Contexto de la meta de gestión.</p> <p>La evaluación de la satisfacción con el proceso y los servicios de auditoría interna se aplicará sobre el 100% de los trabajos de aseguramiento aprobados en el Plan Anual de Auditoría en Base a Riesgos 2018, que fueron clasificados en tipo Institucional (I), y cuyos informes detallados de auditoría interna hayan sido emitidos no más allá del 31 de octubre de 2018.</p> <p>3. Etapas definidas para el establecimiento de la metodología y actividades para evaluar la satisfacción del personal de las unidades auditadas.</p> <p>2.1. Etapa N° 1.</p>

	<p>Comprenderá el establecimiento de las definiciones fundamentales acerca de los propósitos, conceptos operacionales y participantes involucrados (público objetivo) en la evaluación de la satisfacción con el proceso y los servicios de auditoría interna. Asimismo, incluye la revisión de la literatura enfocándose en instrumentos similares utilizados para medir las variables que son de interés propio. Seguidamente, con esta información, se identificará el conjunto de conceptos o variables a medir, identificando los indicadores para cada variable. Finalmente, se construirá la primera versión del instrumento con que se recolectarán los datos de interés.</p> <p>2.2. Etapa N° 2. Consistirá en la aplicación de una prueba piloto que radicará en la aplicación de la primera versión del instrumento a personas con características similares a las del público objetivo. Se someterá a prueba el instrumento, analizando si las instrucciones se entienden y si sus secciones funcionan de modo eficaz. Se evaluará el lenguaje utilizado y la redacción. Con los resultados de la prueba piloto se depurará el instrumento con la finalidad –de ser necesario– de modificarlo, ajustarlo y mejorarlo para llegar a su versión final, incluyendo un diseño gráfico atractivo para los participantes.</p> <p>2.3. Etapa N° 3. Incluye la comunicación a todos/as los/as directores/as de los departamentos y subdepartamentos cuyos procesos serán auditados y que se encuentran contemplados en el Plan Anual de Auditoría en Base a Riesgos 2018, clasificados como trabajos de aseguramiento de tipo Institucional (I). Asimismo, esta etapa comprenderá la autoadministración del instrumento –en su versión final– al personal de las unidades auditadas por el Departamento de Auditoría Interna. Lo anterior, implicará que el instrumento será proporcionado directamente, en sus lugares de trabajo, a los participantes (público objetivo), quienes lo responderán de forma individual y de manera anónima.</p> <p>2.4. Etapa N° 4. Consistirá en la tabulación de los resultados obtenidos de la autoadministración del instrumento definido para la recolección de los datos de interés. Seguidamente, se llevará a cabo el análisis de los datos cuantitativos, explorando los resultados obtenidos en la recolección, analizando descriptivamente los datos por concepto o variable, visualizando los datos por cada variable, y preparar los resultados para presentarlos en un reporte final. Esta etapa puede incluir análisis adicionales a los ya descritos.</p> <p>4. Satisfacción del personal de las unidades auditadas por el Departamento de Auditoría Interna, se entenderá como la percepción de las personas acerca del grado en que se han cumplido sus expectativas en relación con el proceso y los servicios de auditoría interna.</p> <p>5. El año t abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
4	<p>1. Actividades comprometidas: Reportes trimestrales de las gestiones y actividades realizadas para la preparación y/o participación en:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) las rondas de negociación; ii) reuniones de comités, comisiones administradoras o comisiones de libre comercio; en reuniones u otras acciones para el seguimiento de las relaciones bilaterales y/o evaluación para la suscripción de posibles acuerdos comerciales con otros países. <p>2. Los Departamentos de la Dirección Bilateral que participan en este compromiso son: i) África y Medio Oriente; ii) América del Norte, Central y El Caribe; iii) Asia y Oceanía; iv) Europa; y, v) Sudamérica y Organismos Regionales de Integración.</p> <p>3. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
5	<p>1. Actividades comprometidas: Realizar a lo menos 12 actividades de difusión y/o capacitación (charlas, seminarios o talleres) para dar a conocer principalmente los alcances y resultados de las negociaciones y procesos de modernización de acuerdos comerciales en curso y recientemente concluidos, de instrumentos/disposiciones presentes en los acuerdos comerciales, así como de oportunidades para inversiones directas de Chile en el exterior. Actividades que pueden ser organizadas en conjunto con otras entidades públicas o privadas. Se deberá dar prioridad a aquellas enfocadas en las PYMES.</p>

	<p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
6	<p>1. Actividades comprometidas:</p> <p>i) Elaboración de una nueva edición revisada del catastro nacional de barreras no arancelarias, que incorpora nuevos mercados, correspondiente al año 2017.</p> <p>ii) Realizar a lo menos tres (3) actividades de difusión de la nueva edición del catastro señalado anteriormente.</p> <p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
7	<p>1. Actividades comprometidas:</p> <p>i) Generación de una matriz u otro instrumento que permita sistematizar la información respecto a los Acuerdos Comerciales vigentes. (Deberá permitir incorporar, al menos, información relativa al Acuerdo, documento que lo modifica y breve explicación de la modificación)</p> <p>ii) Identificación, recopilación y organización de información y demás antecedentes, por acuerdo, debe ser incluida en la matriz previamente definida. (Decisiones, Protocolos o documentos formalmente tramitados, que modifiquen o actualicen alguna(s) de las disposiciones del Acuerdo Comercial respectivo).</p> <p>iii) Preparación y entrega de información y demás antecedentes descritos para publicación en la web institucional, que corresponda, en base al instrumento aprobado. Deberá estar realizado al segundo semestre 2018 y continuar con su actualización en forma permanente.</p> <p>2. Los Departamentos de la Dirección Bilateral que participan en este compromiso son:</p> <p>i) América del Norte, Central y El Caribe; ii) Asia y Oceanía; iii) Europa; y, iv) Sudamérica y Organismos Regionales de Integración.</p> <p>3. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
8	<p>1. Actividades comprometidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar cuatro (4) boletines sobre el comercio de servicios, con el fin de ser distribuidos a agencias gubernamentales con competencia en materia de servicios, y/o a empresas exportadoras, con potencial exportador y asociaciones gremiales del área. ▪ Realizar, a lo menos, dos (2) seminarios sobre el comercio de servicios. ▪ Participar en o liderar, a lo menos, dos (2) reuniones en materias de servicios en un foro de interés estratégico <p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018</p>
9	<p>1. Actividad Comprometida</p> <p>Convocar a diferentes ministerios y servicios relacionados con las materias laborales y sociales, a que participen en una mesa coordinadora en estos temas, de manera que se fortalezca y facilite la cooperación laboral utilizando los acuerdos comerciales.</p> <p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018</p>
10	<p>1. Actividades comprometidas:</p> <p>Realizar 15 actividades de difusión y/o capacitación (charlas, seminarios, talleres), los cuales pueden ser organizados por el Departamento a cargo del tema, en conjunto con otras entidades públicas o privadas.</p> <p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018</p>

11	<p>1. Actividades comprometidas: Reportes con detalle de las gestiones y actividades realizadas para la preparación, participación y seguimiento de Chile en los Foros multilaterales y, de las negociaciones, implementación y administración de los acuerdos y procesos que lleva adelante la de la Alianza del Pacífico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 Reportes trimestrales de las actividades de la Organización Mundial del Comercio. • 4 Reportes trimestrales de las negociaciones, implementación y administración de los acuerdos y procesos que lleva adelante la Alianza del Pacífico. • 4 Reportes de las reuniones de Altos Oficiales SOM y de Líderes del Foro de Cooperación Económica del Asia Pacífico, APEC. • 3 Reportes de los Comités de Comercio, de Inversiones y del Punto Nacional de Contacto de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE. • 6 Reportes de los Comités y/o Asambleas Generales de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, OMPI. • 3 Reportes de los Comités de la Organización Marítima Internacional (OMI) y de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). <p>Los Departamentos que participan en este compromiso son: OMC; APEC; OCDE; Propiedad Intelectual (DEPI); Energía, Comercio y Desarrollo Sustentable (ECODESU) y Alianza del Pacífico (AP).</p> <p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
12	<p>El objetivo del Plan de Capacitación es capacitar a los supervisores regionales y a las empresas adjudicatarias de proyectos de concurso de promoción de exportaciones. Se realizarán al menos 6 capacitaciones, en las regiones que cuentan con el mayor número de adjudicatarios de proyectos por región. La implementación de la meta contempla las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición del Plan de Capacitación, con identificación de las regiones atendiendo al número de proyectos adjudicados por región. - Implementación del Plan de Capacitación en las Regiones seleccionadas. <p>El año t comprende desde el 01.01.2018 al 31.12.2018.</p>
13	<p>La meta tiene por objetivo mejorar la experiencia del usuario del Programa Formación Exportadora, a través de la digitalización de algunos contenidos del Programa. Para ello, se contemplan las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del alcance de la iniciativa y de los requerimientos de los contenidos posibles de digitalizar del Programa de Formación Exportadora. 2. Propuesta de diseño: Selección de los contenidos factibles de digitalizar y levantamiento de plataformas digitales que soporten el servicio requerido. 3. Desarrollo de los contenidos en la plataforma digital propuesta en la etapa anterior. 4. Puesta en marcha de los contenidos en la plataforma digital. <p>El año t comprende desde el 01.01.2018 al 31.12.2018.</p>
14	<p>La meta tiene por objetivo diseñar un procedimiento, en conjunto entre las Oficinas Comerciales, Oficinas Regionales y Departamentos Sectoriales, que permita elaborar agendas comerciales entre el cliente chileno y extranjero.</p> <p>El indicador contempla la realización de las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Levantamiento de información a las Oficinas Comerciales, Oficinas Regionales y Departamentos Sectoriales. 2.- Propuesta de diseño del procedimiento que permita la elaboración de agendas comerciales. 3.- Comunicación a las Oficinas Comerciales, Oficinas Regionales y Departamentos Sectoriales del procedimiento para la elaboración de agendas comerciales entre cliente chileno y extranjero.

	El año t comprende desde el 01.01.2018 al 31.12.2018.
15	<p>1. <u>Actividades comprometidas:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Presentación del índice y la estructura de la guía para la consideración y aprobación del Director Jurídico. 2) Elaboración de la guía, de acuerdo al índice y estructura previamente aprobados. 3) Difusión de la guía a través de correo electrónico a las unidades de DIRECON, vinculadas con la materia. <p>El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p> <p>2. La guía contendrá los elementos esenciales y cláusulas tipo que se utilizan en la práctica para la redacción de estos instrumentos, sirviendo como una especie de “check list” para el usuario.</p>
16	<p>1. <u>Actividades comprometidas:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Designación por parte del Director del Departamento Jurídico al menos dos abogados del departamento a su cargo, que participarán en el proceso de Acreditación de Compras Públicas año 2018, impartido por la Dirección de Compras y Contratación Pública. 2) Participación de al menos dos abogados del Departamento Jurídico en el proceso de Acreditación de Compras Públicas año 2018, impartido por la Dirección de Compras y Contratación Pública. <p>2. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.</p>
17	1. El año t, abarca desde el 01/01/2018 al 31/12/2018.
18	<p>El número de etapas de la presente meta es de 3:</p> <p>Etapa 1: Definición de formato y recopilación de contenido de cada Subdepartamento</p> <p>Etapa 2: Consolidación de los contenidos y elaboración del manual</p> <p>Etapa 3: Difusión del manual</p> <p>El año t, abarca desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2018</p>
19	<p>El número de etapas de la presente meta es de 3:</p> <p>Etapa 1: Análisis y diagnóstico del actual sistema de rendiciones de cuentas de proyectos</p> <p>Etapa 2: Identificación y priorización de las brechas detectadas en el diagnóstico</p> <p>Etapa 3: Evaluación de alternativas para la implementación de un Sistema de Rendición de cuentas para Proyectos de Concurso Público, que cubra las brechas identificadas.</p> <p>El año t, abarca desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2018</p>
20	<p>El número de etapas de la presente meta es de 4:</p> <p>Etapa 1: Descripción y diagnóstico del actual proceso de administración de bodegas en la DIRECON.</p> <p>Etapa 2: Identificación y priorización de mejoras necesarias en el proceso actual</p> <p>Etapa 3: Evaluación y selección de las mejoras a concretar</p> <p>Etapa 4: Plan de acción para la implementación de las mejoras seleccionadas</p> <p>El año t, abarca desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2018</p>