

PERFIL DE CARGO

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO: JEFE SUBDEPARTAMENTO DESARROLLO CAPACIDAD EXPORTADORA

Unidad orgánica	Subdepartamento Desarrollo de Capacidad Exportadora
Reporta a	Jefe Departamento Subdirección Nacional
Supervisa a	Profesionales Subdepartamento Desarrollo Capacidad Exportadora
Unidad orgánica mayor	Dirección Promoción de Exportaciones
Unidades Relacionadas (internas)	Todas las unidades de DIRECON – ProChile
Unidades Relacionadas (externas)	<p>Expertos nacionales e internacionales</p> <p>Universidades chilenas o extranjeras</p> <p>Centros Técnicos de Formación o relacionados</p> <p>Unidades homólogas en organismos de promoción de otros países</p> <p>Asociaciones empresariales en Chile</p> <p>Organismos Públicos relacionados</p>
Familia de cargo	Jefatura ProChile
Ciudad de desempeño	Santiago

2.- REQUISITOS DEL CARGO

Educación	<p>Título profesional con estudios no inferiores a 8 semestres.</p> <p>Título deseable en áreas de: Derecho, Administración, Ingeniería y Ciencias Sociales.</p> <p>Deseable estudios de Postgrado o Diplomados en áreas de comercio internacional, marketing, gestión de procesos u otros afines a la temática de desarrollo de la capacidad exportadora para PYMES chilenas.</p>
Experiencia laboral	<p>Experiencia en desarrollo de programas de formación y/o asesorías a empresas en gestión estratégica o gestión de procesos.</p> <p>Experiencia en dirección de equipos de trabajo.</p>
Conocimientos	<p>Conocimientos para formular estrategias para desarrollar programas de formación.</p> <p>Conocimiento para Levantar, Diseñar e implementar procesos.</p> <p>Conocimientos para implementar sistemas de Control de gestión.</p> <p>Manejo de herramientas computacionales avanzadas (Word, Excel, PowerPoint, entre otras).</p>
Idioma	<p>Deseable inglés intermedio.</p>

3.- OBJETIVO DEL CARGO Y FUNCIONES

Objetivo	Liderar los procesos de desarrollo, diseño, implementación y seguimiento de un sistema de Formación Exportadora en coordinación con las áreas sectoriales, Direcciones Regionales, Oficinas Comerciales y actores públicos y privados relacionados, según sea el caso, para optimizar los procesos de inserción de empresas en su proceso de internacionalización.
Funciones	
Coordinar con los sectores, Regiones y Oficinas Comerciales el desarrollo del programa de servicios y de procesos de Formación exportadora para Clientes de ProChile. Actores públicos y privados relacionados, según sea el caso.	
Diseñar e implementar los procesos de Formación Exportadora para los diferentes segmentos de Clientes de ProChile.	
Evaluar los diferentes Programas, Servicios y Procesos en su impacto y a los actores responsables de su ejecución.	
Liderar, supervisar y administrar las tareas del Subdepartamento, así como el presupuesto anual.	

4.- COMPETENCIAS CONDUCTUALES INSTITUCIONALES

Competencia	Definición
Efectividad Personal	Preocupación por cumplir con sus labores y metas, trabajar con orientación a la excelencia y a la mejora continua, alcanzando resultados establecidos de forma permanente y manteniendo al mismo tiempo sus emociones bajo control.
Compromiso Organizacional	Actitud manifiesta para alinear sus propias conductas con las necesidades, prioridades y metas de la organización, demostrando un sentimiento de pertenencia con los valores y la misión de DIRECON, respetando y promoviendo el cumplimiento de la normativa institucional y de la probidad como funcionario público
Colaboración	Capacidad para trabajar de forma cooperativa en el cumplimiento de las metas institucionales, tanto con su equipo de trabajo como con grupos de trabajo de otras áreas al interior de DIRECON, promoviendo un clima organizacional basado en la confianza, respeto y cultura colaborativa.
Asesoría a Clientes	Disposición para entregar asesoría al cliente interno y/o externo de la Institución, comprendiendo sus necesidades y orientando sus acciones para satisfacer las expectativas de éstos, haciendo esfuerzos por establecer una relación a largo plazo, implementando soluciones seguidas y controladas incluso luego de ofrecido el servicio.

5.- COMPETENCIAS CONDUCTUALES POR FAMILIA DE CARGO

Competencia	Definición
Liderazgo	Gestiona las personas a su cargo, motivando el cumplimiento de metas de los funcionarios y el desarrollo de las competencias requeridas para lograrlo, realizando una gestión de desempeño desafiante para las personas que componen su equipo con una efectiva retroalimentación y promoviendo un clima laboral estimulante.
Orientación estratégica	Comprende el entorno nacional e internacional con el cual se relaciona DIRECON y analiza cómo éste influye en la estrategia organizacional, estableciendo distintas alternativas de acción que permitan guiar las metas propuestas.
Innovación	Participa en la generación o mejoramiento de productos, servicios, procesos, etc., que agreguen valor al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y al servicio que se le entrega al exportador chileno, optimizando los recursos organizacionales de forma creativa para mejorar la capacidad exportadora del país.