



**TÉRMINO ANTICIPADO DE CONVENIO Y COBRO DE GARANTÍA PROYECTO 1271463**

Santiago, 08 de enero de 2014

**RESOLUCIÓN EXENTA J-0009/**

**VISTOS:** El D.F.L. del Ministerio de Relaciones Exteriores N° 53, de 1979; las Resoluciones de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales Exentas N° J-1089 de 2011, y sus modificaciones; N° H-657 de 2013; N° J-0688, N° J-1126 y N° J-1402, todas de 2012; la Resolución de la Contraloría General de la República N° 1600, de 2008; el Pase Interno N° 01, de 08 de enero de 2013, de la Sección de Innovación y Emprendimiento, y carta N° 5583, de 26 de diciembre de 2013 del Departamento Subdirección Internacional de ProChile.

**CONSIDERANDO:**

1. Que durante el año 2012, la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales, en adelante también DIRECON o PROCHILE, realizó dos llamados a concurso público para la postulación de proyectos al programa para la internacionalización de la innovación CONTACTChile.
2. Que dentro del segundo llamado a concurso, regulado por bases generales aprobadas por la Resolución Exenta del Servicio N° J-0688, de 19 de julio de 2012, Arcaris Sociedad Anónima presentó el proyecto N° 1271463, denominado "Play Vox – Call Center Gamification", el cual luego del proceso de evaluación pertinente, fue adjudicado por Resolución Exenta N° J-1126 de 2012; suscribiéndose, con fecha 07 de diciembre del mismo año, el convenio que regula la ejecución del proyecto indicado. Dicho convenio fue aprobado por Resolución Exenta N° J-1402, de 19 de diciembre de 2012.
3. Que vencido el plazo de ejecución de actividades previsto en el proyecto N° 1271463, esto es el 06 de octubre de 2013, Arcaris Sociedad Anónima debió haber presentado a PROCHILE un informe técnico final dentro de los 5 días hábiles siguientes a esa fecha, dando cuenta de toda la labor realizada, experiencia, conocimientos y resultados obtenidos; y una rendición de cuenta de los gatos realizados. Ambos informes debían ser entregados por la nombrada sociedad, sujetándose al procedimiento y formatos establecidos por PROCHILE al efecto, los cuales se encontraban disponibles en el sitio [www.prochile.gob.cl/contactchile](http://www.prochile.gob.cl/contactchile). En el caso de la rendición de cuenta, además la sociedad adjudicataria debía observar lo establecido en la Resolución N° 759, de 2003, de la Contraloría General de la República, que "Fija Normas de Procedimiento sobre Rendición de Cuentas".





4. Que vencido el plazo antes señalado, Arcaris Sociedad Anónima no acompañó ni en tiempo ni en forma ninguno de los informes indicados, cumpliendo hasta la fecha sólo con la obligación de mantener vigente la garantía por el anticipo de fondos público adjudicados para la ejecución del proyecto "Play Vox – Call Center Gamification".
5. Que por medio de Carta Certificada N° 5883, de 26 de diciembre de 2013, de la Jefa(s) del Departamento Subdirección Internacional, se comunicó a la adjudicataria la decisión de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales de poner término anticipado unilateral al convenio correspondiente al proyecto N° 1271463, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.2 de las bases del concurso, sobre *"Término anticipado del proyecto por hecho o acto imputable a la adjudicataria"* tras haberse constatado el incumplimiento de las obligaciones de *"entrega de rendiciones de gastos"* y *"entrega de informe técnico final"* previstas en las cláusulas quinta y sexta del mencionado convenio; otorgando a la adjudicataria el plazo máximo de 10 días hábiles desde la fecha de la comunicación para efectuar sus descargos, conforme disponen las bases que regulan el pertinente llamado a concurso.
6. Que con fecha 08 de enero de 2014, la adjudicataria Arcaris Sociedad Anónima, haciendo uso del derecho antes indicado, plantea los descargos respecto del incumplimiento de las obligaciones contraídas con DIRECON, los cuales analizados en su mérito por esta Dirección General, no permiten desvirtuar la situación antes constatada por DIRECON, en cuanto al incumplimiento de las obligaciones de Arcaris Sociedad Anónima, sobre entrega de rendición de cuenta de gastos y de informe técnico final, contenidas en las cláusulas quinta y sexta del convenio suscrito entre la adjudicataria y DIRECON con fecha 07 de diciembre de 2012.
7. Que corresponde dictar el presente acto administrativo que pone fin al convenio suscrito con fecha 07 de diciembre de 2012 entre DIRECON y Arcaris Sociedad Anónima, aprobado por la Resolución Exenta N° 1402, de 19 de diciembre de 2012, y ordenar se ejecute el cobro de la póliza de seguro que garantiza el anticipo de fondos públicos entregados a la adjudicataria, en caso que ésta no restituya dichos fondos dentro del plazo que al efecto define la presente Resolución.

**RESUELVO:**

- I. **PÓNGASE** término unilateral al convenio suscrito con fecha 07 de diciembre de 2012, entre la **DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES** y la adjudicataria **ARCARIS SOCIEDAD ANÓNIMA**; que se refiere al programa denominado **"PLAY VOX – CALL CENTER GAMIFICATION"**, Proyecto N° 1271463, Base APC (B) - 5240 – 20130304, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones de rendición de cuenta de gastos y de informe técnico final, contenidas en las cláusulas quinta y sexta del convenio.





- II. **EJECÚTESE** el cobro de la póliza de garantía N° 212116716, de la Compañía de Seguros de Crédito Continental S.A.; tomada y entregada por Arcaris Sociedad Anónima a esta Dirección General para garantizar el anticipo de fondos públicos para la ejecución del proyecto denominado **“PLAY VOX – CALL CENTER GAMIFICATION”**, N° 1271463, del Programa para la Internacionalización de la Innovación CONTACTChile, año 2012, regulado por las bases aprobadas por la Resolución Exenta N° J-0688, del mismo año; si al 20 de enero de 2014 no se han reembolsado a la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales los fondos públicos anticipados a Arcaris Sociedad Anónima para la ejecución del proyecto singularizado.
- III. **PUBLÍQUESE** esta Resolución en la sección de Gobierno Transparente del sitio web del Servicio, de conformidad con lo dispuesto en el literal g) del artículo 7º de la Ley N° 20.285.
- IV. **DÉJASE** establecido, para efectos de control interno, lo siguiente:

Código documento obligación : J-0009  
Unidad Ejecutora : 1271463

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
**CAROLAÍNE LATIN TORRES**  
Directora Departamento Administrativo(s)  
Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales

  
FNM/PLO

Distribución

1. Secretaría Ejecutiva de Promoción de Exportaciones.
2. Dirección Regional de ProChile, Región Metropolitana.
3. Sección de Innovación y Emprendimiento.
4. [presupuesto@direcon.gob.cl](mailto:presupuesto@direcon.gob.cl)
5. Subdepartamento de Atención Ciudadana y Transparencia. (Luis Fuentealba).
6. Departamento Jurídico
7. Archivo

