



N°Solicitud	1113
Fecha de generación de solicitud	11/10/2023
Fecha de Entrega:	29/12/2023
Región	Oficina Central
Unidad solicitante	DEPARTAMENTO INFORMÁTICA
Descripción	ProChile requiere adquirir servicios especializados en tecnología de la información para el Departamento de Informática. Esta contratación comprende la incorporación de una mesa de ayuda, soporte a usuarios, administración de plataformas e infraestructuras computacionales y gestión de una plataforma de ticketing, con el objetivo de atender de manera efectiva y en tiempo real las necesidades técnicas y administrativas de los usuarios de ProChile. El contrato será de 36 meses, contando con la autorización EVALTIC N° 2024.06.000607.08 de la dirección de presupuestos (DIPRES), obtenida en el proceso evaluativo de 2023.
Fecha OC:	
Tipo de Compra	3. Licitación
Sub tipo de compra	
Observaciones	Se espera que el servicio esté implementado a partir del 2 de enero de 2024, por lo cual se contempla dicha fecha de adjudicación. Los montos incluyen todos los impuestos.

Cantidad	Descripción	Monto (CLP)
1	Servicios de mesa de ayuda	300.000.000
	Total	300.000.000

Descripción	Monto CLP	Monto USD
Total	0	

Lugar de entrega de los Bienes o Servicios (Dirección)	Oficina central
Imputación presupuestaria	
Responsable de la recepción del Bien o Servicio	CAMILO PEREZ REYES - JEFE SUBDEPARTAMENTO SOPORTE



LEONARDO BANDA MALDONADO
DIRECTOR (S) DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

BCS/JGA/EMB

Comisión Evaluadora CAMILO PEREZ REYES
LUIS ANTONIO ECHENIQUE TORRES
BENJAMIN CODERCH SOTO

ANEXOS

TDR [TDR](#)
Otros [Justificación proyecto EVALTIC](#)

[Aprobación EVALTIC](#)