



NºSolicitud	1204
Fecha de generación de solicitud	20/10/2023
Fecha de Entrega:	29/12/2023
Región	Oficina Central
Unidad solicitante	SUBDEPARTAMENTO DE ATENCIÓN DE USUARIO, DISEÑO Y EVALUACIÓN DE HERRAMIENTAS
Descripción	SOLICITA SERVICIO DE LICENCIA, SOPORTE Y DESARROLLO DE MEJORAS CONTINUAS PARA EL SOFTWARE ZENDESK, CORRESPONDIENTE AL SISTEMA DE ATENCIÓN DE USUARIOS Y SOPORTE PARA PROCHILE
Fecha OC:	
Tipo de Compra	3. Licitación
Sub tipo de compra	
Observaciones	Vía Memorándum se enviará posteriormente los Nº de proyectos a los cual se cargarán los respectivos pagos de licencia y de soporte y desarrollo de mejoras continuas.

Cantidad	Descripción	Monto (CLP)
1	SERVICIO DE LICENCIA, SOPORTE Y DESARROLLO DE MEJORAS CONTINUAS PARA EL SOFTWARE ZENDESK, CORRESPONDIENTE AL SISTEMA DE ATENCIÓN DE USUARIOS Y SOPORTE PARA PROCHILE	45.000.000
	Total	45.000.000

Descripción	Monto CLP	Monto USD
Total	0	

Lugar de entrega de los Bienes o Servicios (Dirección)	Teatinos 180, Santiago
Imputación presupuestaria	
Responsable de la recepción del Bien o Servicio	
KARINA ISABEL MORALES CABELLO - JEFA SUBDEPARTAMENTO	



FELIPE OPAZO ARAYA  
JEFE DEPARTAMENTO DIRECCION DESARROLLO ESTRATEGICO

KMC

FABIAN ROJAS LAGOS  
**Comisión Evaluadora** KARINA ISABEL MORALES CABELLO  
BENJAMIN CODERCH SOTO

**ANEXOS**

TDR [TDR Licitación Centro de Ayuda](#)  
Otros