

N°Solicitud	526
Fecha de generación de solicitud	04/06/2025
Fecha de Entrega:	30/06/2025
Región	Oficina Central
Unidad solicitante	DEPARTAMENTO INFORMÁTICA
Descripción	ProChile requiere implementar una solución tecnológica que permita el monitoreo continuo de la disponibilidad y el rendimiento de sus servicios en línea. Esta herramienta facilitará la detección temprana de interrupciones o caídas, generando alertas automáticas en tiempo real a través de diversos canales, lo que permitirá una respuesta rápida y eficaz por parte de los equipos responsables. Además, la solución permitirá realizar análisis de rendimiento y supervisar múltiples componentes del entorno digital, entregando una visión integral del estado de los servicios. Esto contribuirá a una gestión más proactiva, basada en datos, y alineada con los objetivos institucionales de eficiencia operativa y seguridad de la información.
Fecha OC:	
Tipo de Compra	3. Licitación
Sub tipo de compra	
Observaciones	Los montos incluyen todos los impuestos

Cantidad	Descripción	Monto (CLP)
1	Servicio de monitoreo de plataforma TI	15.000.000
	Total	15.000.000

Descripción	Monto CLP	Monto USD
(2543303) ADQUISICIÓN LICENCIAS SOFTWARE	15.000.000	
Total	15.000.000	

Lugar de entrega de los Bienes o Servicios (Dirección)	Oficina central
Imputación presupuestaria	
Responsable de la recepción del Bien o Servicio	MARIO ALEJANDRO LEIVA ROBLES - JEFE SUBDEPARTAMENTO INFRAESTRUCTURA TI



SEBASTIAN FERNANDEZ FRIEDLI
DIRECTOR DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

BCS/JGA/MLR

Comisión Evaluadora MARIO ALEJANDRO LEIVA ROBLES
ROBERTO JORGE PIULATS NUÑEZ
CARLOS ALBERTO OYARZUN CUEVAS

ANEXOS

TDR [TDR](#)
Otros