



N°Solicitud	7
Fecha de generación de solicitud	09/01/2025
Fecha de Entrega:	27/01/2025
Región	Oficina Central
Unidad solicitante	DEPARTAMENTO INFORMÁTICA
Descripción	El objetivo de esta contratación es adquirir y configurar licencias Zendesk o equivalente para el Centro de Ayuda de ProChile, incluyendo servicios de mejora continua, capacitación inicial y soporte técnico para garantizar una implementación exitosa.  EVALTIC 2025.06.000607.09
Fecha OC:	
Tipo de Compra	3. Licitación
Sub tipo de compra	
Observaciones	Los montos incluyen todos los impuestos

Cantidad	Descripción	Monto (CLP)
1	5 Licencias Zendesk Suite Enterprise y 3 Licencias de Inteligencia Artificial Zendesk	15.000.000
	Total	15.000.000

Descripción	Monto CLP	Monto USD
(2543303) ADQUISICIÓN LICENCIAS SOFTWARE	15.000.000	
Total	15.000.000	

Lugar de entrega de los Bienes o Servicios (Dirección)	Oficina central
Imputación presupuestaria	
Responsable de la recepción del Bien o Servicio	KARINA ISABEL MORALES CABELLO - JEFA SUBDEPARTAMENTO - [REDACTED]



SEBASTIAN FERNANDEZ FRIEDLI  
DIRECTOR DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

BCS/JGA

**Comisión Evaluadora** KARINA ISABEL MORALES CABELLO  
BASTIAN WIEDERHOLD LLANO  
LUIS ANTONIO ECHENIQUE TORRES

**ANEXOS**

TDR [TDR](#)

[Bases](#)

Otros [Informe de usabilidad](#)

[Cotización](#)