



N°Solicitud	798
Fecha de Entrega:	31/05/2022
Región	Oficina Central
Unidad solicitante	DEPARTAMENTO DIRECCION DESARROLLO ESTRATEGICO
Descripción	<p>El objetivo general de la presente licitación es evaluar el nivel de satisfacción de los Beneficiarios de ProChile, durante el segundo semestre de 2020 y 2021 año completo, respecto de los servicios de promoción recibidos en alguno de los instrumentos que ofrece ProChile para apoyar al sector exportador chileno o con potencial exportador, en su proceso de internacionalización, a través de las oficinas comerciales, oficinas regionales y departamentos sectoriales; así como, identificar necesidades de desarrollo de nuevos instrumentos.</p> <p>Adicionalmente, se requiere incorporar un análisis de los servicios entregados por parte de ProChile a los beneficiarios entre los años 2016 y 2021, junto a los recursos invertidos en esos servicios y la cantidad de años de trabajo con la Institución. Esta información relacionarla con los niveles de satisfacción declarados por los beneficiarios, así como con la situación exportadora de estas (permanencia exportadora, diversificación y aumento de exportaciones).</p>
Fecha OC:	
Tipo de Compra	3. Licitación
Sub tipo de compra	
Observaciones	

Cantidad	Descripción	Monto (CLP)
1	Servicio de Estudio de satisfacción y servicios entregados a los beneficiarios ProChile.	30.000.000
	Total	30.000.000

Descripción	Monto CLP	Monto USD
ESTUDIO SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES PARA CLIENTES PROCHILE 2021, FONDO PROCHILE	30.000.000	
Total	30.000.000	

Lugar de entrega de los Bienes o Servicios (Dirección)	virtual
Imputación presupuestaria	
Responsable de la recepción del Bien o Servicio	
PAULINA ANDREA ESPINOZA ARANEDA - JEFA SUBDEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS	



MARCELO SOBARZO
DIRECTOR DEPARTAMENTO DIRECCION DESARROLLO ESTRATEGICO

MSA/PEA

Comisión Evaluadora
CLAUDIA ANDREA MORENO DONOSO
CLAUDIA IBAÑEZ ELCANO
CRISTIAN SANCHEZ SOLIS
PAULINA ANDREA ESPINOZA ARANEDA

ANEXOS

TDR [Estudio de satisfacción y servicios entregados a los beneficiarios ProChile](#)
Otros