



MEMORANDUM N° 00116/2024

OBJ. : INFORMA PROYECTOS Y AJUSTE EN COMISIÓN EVALUADORA PARA SOLICITUD DE COMPRA

REF. : SOLICITUD DE COMPRA 01204/2023

Santiago, 09/01/2024

DE : JEFE DEPARTAMENTO DIRECCION DESARROLLO ESTRATEGICO

A : PATRICIA GILLIBRAND VARGAS JEFA DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Por medio del presente, me dirijo a Usted con el objetivo de informar los proyectos a los cuales se cargarán los pagos correspondientes a la contratación del servicio de sistema o software de atención al cliente de ProChile, que contemple su implementación y mantención, de acuerdo con la Solicitud de Compra de la referencia.

Se trata de los siguientes proyectos:

-Soporte y Mantención del Centro de Ayuda, N° 2433650. Este cubrirá el monto máximo a pagar por concepto de mantención y soporte, que asciende a \$45.000.000.- (cuarenta y cinco millones de pesos), incluyendo impuestos y costos asociados.

-Adquisición Licencias Software, N° 2433303. Este cubrirá el monto máximo a pagar por concepto de la implementación (al menos 5 licencias), que asciende a US\$11.000 (once mil dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).

De igual forma, se solicita realizar la siguiente modificación con respecto a los integrantes de la comisión evaluadora ingresada en la Solicitud de la referencia:

Donde dice: Karina Morales, jefa Subdepartamento de Atención de Usuarios, Diseño y Evaluación de Herramientas. Debe decir: Bastián Wiederhold, jefe Sección Gestión de Clientes.

Sin otro particular le saluda atentamente,



FELIPE OPAZO ARAYA

KMC

C.C.: DEPARTAMENTO DE COMPRAS
SECCIÓN DE GESTIÓN DE CLIENTES