



MEMORANDUM N° 00326/2022

OBJ.: Solicita gestionar adjudicación Licitación Pública para contratar el “Servicio de plataforma digital para eventos de negocios”

REF.: ID 1082957-26-LP21.

Santiago, **viernes, 21 de enero de 2022**

**DE : DIRECTORA DIRECCIÓN NACIONAL**

**A : JEFE (S) DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

---

Junto con saludarle, por medio del presente remito a Ud., acta de evaluación de la licitación pública ID 1082957-26-LP21 denominada “Servicio de plataforma digital para eventos de negocios”.

El proveedor que se recomienda adjudicar es la entidad “**KOYAG SPA**” que obtuvo una nota final de **3,47**, y su oferta técnica y económica resulta conveniente para los intereses de ProChile.

A continuación, se remite el Acta de Evaluación de ofertas en donde se describe la justificación de cada puntaje asignado a cada oferente.

**ACTA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS  
LICITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE PLATAFORMA DIGITAL PARA  
EVENTOS DE NEGOCIOS  
ID N° 1082957-26-LP21**

De acuerdo a lo señalado en las Bases de Licitación, aprobadas por Resolución Exenta N° 01594, de fecha 23 de agosto de 2021, en el numeral 9.11. “Procedimiento de evaluación de ofertas”, las ofertas serán evaluadas por una Comisión Evaluadora integrada por cuatro (4) funcionarios (as) de la Dirección General de Promoción de Exportaciones.

En relación con los integrantes de la Comisión Evaluadora, se informan el cambio en la designación de los funcionarios informados en la Solicitud de Compra N° 274/2021, en atención a que las funcionarias Verónica Alveal y Soledad Fuenzalida se encuentra haciendo uso de feriado legal y también se asigna nuevo integrante.

La Comisión Evaluadora designada fue la siguiente:

- Cynthia Carrasco Armijo, Jefa Departamento Subdirección Sectorial.
- Claudio Vargas García, Coordinador del Subdepartamento de Servicios.
- Claudia Ibáñez Elcano, Coordinadora Dirección Nacional.
- Macarena Verdugo Burboa, Asistente Subdepartamento de Industria 4.0

De acuerdo al Acta de Apertura ID N° 1082957-26-LP21, de fecha 14 de septiembre de 2021, se deben someter a evaluación las siguientes propuestas aceptadas:

N°	Nombre Oferente	RUT
1	KOYAG SPA	77.092.746-3
2	EVENTIC LIMITADA	ID 900295305-1 / Proveedor extranjero
3	RLA SAV S.A.	76.053.299-1
4	WOBAX S.R.L	ID 477561813 / Proveedor extranjero

Revisados los antecedentes técnicos del oferte RLA SAV S.A., se determina que debe ser rechazada por no cumplir con las especificaciones técnicas del numeral 9.1.4 “Requerimientos Técnicos de la Plataforma y Servicios entregados”, Ítem I Requerimientos técnicos críticos (obligatorios) de las Bases de Licitación.

Específicamente, la propuesta técnica no abarca las especificaciones técnicas, según el siguiente detalle:

- Requisitos tecnológicos: La propuesta no indica si el servicio es compatible con versiones estables de los browsers más usados como, Safari y Edge, requerido en ítem ii; no señala la disponibilidad mensual de la plataforma de acuerdo con los periodos de baja/alta demanda según detalle ítem iii; no considera la concurrencia de usuarios conectados simultáneamente para alta y baja demanda, ítem iv; y no señala el cumplimiento de los niveles servicios requeridos en la resolución de incidencias, de acuerdo ítem v.
- Seguridad y estabilidad: la propuesta no señala cumplir con los requerimientos de seguridad y estabilidad que proporcionarán y de contar con un dominio dedicado, y tampoco el cumplimiento de contar con servidores confiables.
- Diseño: la propuesta no señala que la plataforma ofertada cuente con landing y gráficas personalizadas.

Asimismo, citado numeral, en su último párrafo, señala lo siguiente “Los requerimientos críticos definidos precedentemente son de carácter obligatorio y las propuestas que no incluyan uno de ellos serán rechazadas, como parte del proceso de evaluación de ofertas.”

Los criterios de evaluación determinados para este proceso de licitación fueron los siguientes:

CRITERIOS A EVALUAR	Porcentaje
A. Oferta Económica- Precio	20%
B. Calidad de la propuesta Requerimientos Técnicos	35%
C. Experiencia del oferente en Ruedas de negocios Online	25%
D. Cumplimiento de Requerimientos técnicos deseables	15%
E. Inclusión con enfoque de género	5%

#### **A. Criterio Oferta Económica - Precio (20%)**

Para la evaluación de este criterio se tendrá en cuenta el precio total ofertado en la propuesta, de acuerdo con lo establecido en el Anexo N°2 “Formulario Oferta Económica”.



Para cada ítem del Anexo N°2, la propuesta de menor valor económico será calificada con el mayor puntaje asignado para este criterio (nota 4), y las siguientes con un puntaje proporcional a dicha propuesta, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Nota Oferente: } \frac{\text{Valor económico de la oferta de menor precio}}{\text{Valor económico de la oferta que se analiza}} \times 4$$

Para lo anterior, el oferente deberá considerar cantidad de eventos y días de duración, y entregar una propuesta por evento, la cual se promediará de manera simple según las notas que obtenga para cada ítem evaluado.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	KOYAG SPA	2,33	Oferta los siguientes precios por ítem: Ítem I: US\$ 1.650.- Nota 2,88 Ítem II: US\$ 2.000.- Nota 2,73 Ítem III: US\$ 2.300.- Nota 2,22 Ítem IV: US\$ 2.700.- Nota 2,28 Ítem V: US\$ 3.500.- Nota 1,89 Ítem VI: US\$ 3.900.- Nota 1,95  Nota Promedio 2,33
2	EVENTIC LIMITADA	2,63	Oferta los siguientes precios por ítem: Ítem I: US\$ 2.000.- Nota 2,38 Ítem II: US\$ 2.200.- Nota 2,48 Ítem III: US\$ 2.200.- Nota 2,32 Ítem IV: US\$ 2.300.- Nota 2,68 Ítem V: US\$ 2.350.- Nota 2,81 Ítem VI: US\$ 2.450.- Nota 3,10  Nota Promedio 2,63
3	WOBAX S.R.L	4,00	Oferta los siguientes precios por ítem: Ítem I: US\$ 1.188.- Nota 4,00 Ítem II: US\$ 1.364.- Nota 4,00 Ítem III: US\$ 1.276.- Nota 4,00 Ítem IV: US\$ 1.540.- Nota 4,00 Ítem V: US\$ 1.650.- Nota 4,00 Ítem VI: US\$ 1.900.- Nota 4,00  Nota Promedio 4,00

#### B. Criterio calidad de la propuesta Requerimientos Técnicos (35%)

La evaluación de este criterio se realizará en base a la descripción de la Metodología de Trabajo propuesta, de acuerdo con lo solicitado en el acápite Requerimientos Técnicos según la siguiente tabla:

Calificaciones	Justificación
Nota 4	El diseño de la propuesta metodológica aborda de forma sobresaliente, coherente e integrada los contenidos requeridos, entregando una excelente propuesta de mejoras para el desarrollo del Programa. Asimismo, cumple con todos los Requerimientos Técnicos de la Plataforma y Servicios entregados, descritos en el numeral 9.1.4. en cuanto a requerimientos técnicos críticos (I) y deseables (II).

Calificaciones	Justificación
Nota 3	El diseño de la propuesta metodológica aborda de forma coherente e integrada los contenidos requeridos, además, entrega propuestas mínimas de mejora para el desarrollo del Programa. Asimismo, cumple con todos los Requerimientos Técnicos de la Plataforma y Servicios entregados, descritos en el numeral 9.1.4. en cuanto a requerimientos técnicos críticos (I) y al menos 5 de los 6 deseables (II).
Nota 2	El diseño de la propuesta metodológica aborda de forma coherente e integrada los contenidos requeridos en su propuesta, sin embargo, no entrega propuestas de mejora relevante para el desarrollo del Programa. Asimismo, cumple con todos los Requerimientos Técnicos de la Plataforma y Servicios entregados, descritos en el numeral 9.1.4. en cuanto a requerimientos técnicos críticos (I) y al menos 4 de los 6 requerimientos técnicos deseables (II).
Nota 1	El diseño de la propuesta metodológica aborda de forma parcialmente coherente e integrada los contenidos requeridos en su propuesta. Asimismo, solo cumple con los Requerimiento técnicos críticos descritos en el numeral 9.1.4. (I).

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	KOYAG SPA	4,00	<p>La empresa cumple con todo lo solicitado dentro de los puntos obligatorio, es decir, es un Saas, que trabaja con varios browsers, que cuenta con la capacidad de hacer match con los distintos perfiles que requiera ProChile, además presenta un dashboard del administrador para generar perfiles y visualizar las ruedas de negocios, conectando con la interacción de esta. Entrega soporte dentro de los horarios establecidos por ProChile, además permite a ProChile generar reportabilidad y hacer encuesta de satisfacción y proyección de negocios, todo esto acompañado por manuales y videos, la plataforma funciona en español e inglés, entre otros.</p> <p>La empresa en su propuesta indica que su equipo de trabajo lleva más de 4 años en el desarrollo de estas actividades, además de indicar la trazabilidad de la data de los usuarios y administradores, con una capacidad comprobada de hasta 1.000 usuarios conectados simultáneamente. La comunicación se coordina desde el día en que parte la relación contractual generando reuniones, con un framework el cual da la especificidad del servicio. En cuanto a los acceso y compatibilidad con los navegadores, la propuesta indica que los participantes tendrán link personalizados, con cualquier tipo de navegador. La interfaz se maneja con link único por evento, permitiendo subir banner y otros tipos de archivo, además de añadir todo tipo de preguntas en los cuestionarios, los formularios puedes ser en otros idiomas. Por último, la temporalidad funciona 24/7 y con ejecución de 1 a 14 días. Koyag ofrece integración con las herramientas de ProChile, además de realizar reuniones periódicas para mejoras que solicite ProChile, da respaldo de los tiempos de respuestas y lo deja en su propuesta demostrado, por último, indica la creación de un dashboard con métricas según nuestros requerimientos, entre otros.</p>

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
2	EVENTIC LIMITADA	1,00	La propuesta presentada, cumple con lo solicitado en el 9.1.4; si bien replica en forma literal el texto de las bases de Licitación, tanto en los Requerimiento técnicos críticos descritos en el numeral 9.1.4. (I). y en los requerimientos técnicos deseables (II), en estos últimos, señala lo enunciado en las bases, sin desarrollar una descripción como parte de la propuesta técnica, como se solicita.
3	WOBAX SRL	4,00	<p>La empresa cumple con todo lo solicitado dentro de los puntos obligatorio, es decir, es un SaaS, que trabaja con varios browsers, que cuenta con la capacidad de hacer match con los distintos perfiles que requiera ProChile, además presenta un dashboard del administrador para generar perfiles y visualizar las ruedas de negocios, conectando con la interacción de esta. Entrega soporte dentro de los horarios establecidos por ProChile, además permite a ProChile generar reportabilidad y hacer encuesta de satisfacción y proyección de negocios, todo esto acompañado por manuales y videos. Por último, la plataforma funciona en español e inglés.</p> <p>El equipo de WOBAX indica que cuenta con más de 15 años de experiencia en este tipo de eventos. Respecto al registro, lo indicado en la propuesta establece que entrega toda la información requerida, además se soportar a más de 700 usuarios conectados de forma simultánea. La comunicación se establece mediante un formulario de activación de proyectos internos y cuentan con manuales. Como cuarto punto respecto a los accesos WOBAX indica que posee perfiles personalizados, con compatibilidad de match para las reuniones. La interfaz de BTBOX se puede asociar a dominios o subdominios que la demandante especifique. Por último, la temporalidad de usabilidad se indica que puede ser entre 1 a 14 días y 24/7. Adicionalmente, indica que puede personalizar los eventos y dominios, generando la opción de micrositos, con la incorporación de stands virtuales, entre otros.</p>

### C. Criterio experiencia del oferente en Ruedas de negocios Online (25%)

Se evaluará la experiencia de los oferentes en base a la información proporcionada por el proponente en el Anexo N°3 "Formulario Oferta Técnica", la que deberá estar debidamente acreditada con la documentación indicada., ANEXO N°3, Ítem II de estas bases.

Lo anterior, dice relación con la cantidad de trabajos similares ejecutados con anterioridad. Se entiende por eventos similares aquellos de carácter internacional, esperable fuera de Chile y comprobable en ruedas de negocios virtuales para mínimo 150 personas.

Dado lo anterior, para la evaluación de este criterio, se aplicará la siguiente tabla:

Calificaciones	Justificación
Nota 4	Acredita 20 trabajos similar a la presente licitación, según lo definido en el presente criterio.
Nota 3	Acredita entre 15 a 19 trabajos similar a la presente licitación, según lo definido en el presente criterio.

Calificaciones	Justificación
Nota 2	Acredita entre 10 a 14 trabajos similar a la presente licitación, según lo definido en el presente criterio.
Nota 1	Acredita entre 1 y 9 trabajos similar a la presente licitación, según lo definido en el presente criterio.
Nota 0	No se entrega información suficiente o no se acreditan trabajos similares al licitado.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	KOYAG SPA	4,00	La oferta incluye listado con 20 ruedas de negocio realizadas de carácter internacional (entendiéndose actividades locales con contrapartes internacionales), todas acreditadas correctamente con la participación de más de 150 personas.
2	EVENTIC LIMITADA	4,00	La oferta incluye listado con 28 servicios similares de carácter internacional (entendiéndose actividades locales con contrapartes internacionales), acreditadas correctamente con la participación de más de 150 personas.
3	WOBAX SRL	2,00	<p>La propuesta incluye listado con 28 servicios similares, donde el numeral 9.1.6., señala que "PROCHILE solo evaluará los primeros veinte (20) incluidos en el listado...", de dichos servicios se descartan los siguientes:</p> <p>Las actividades N°3 AHK, N°8 Cámara Argentina de Turismo, N°9 FEDECATUR, 16 Grupo CERES y N°17 FACMAN, al revisar la acreditación acompañada para estos casos el contrato, no queda de manifiesto el servicio, ya que no se acompaña detalle de la Propuesta Comercial, y Servicios de implementación.</p> <p>En tanto, la actividad N°19 Trade Pampa, no cumple con el criterio internacional como se indica en las bases, ya que fue desarrollado en la provincia de La Pampa para 60 compradores y vendedores de la provincia, esto se entiende que el servicio se realizó en el mismo país en donde se ejecutó la actividad, la cual tuvo un foco local y no internacional como se manifiesta en la carta.</p> <p>Por lo anterior, y revisando las primeras 20 experiencias, solo se acreditan correctamente 14 eventos internacionales.</p>

#### D. Cumplimiento de Requerimientos técnicos deseables (15%)

La evaluación de este criterio se realiza en base al cumplimiento de los requerimientos técnicos deseables, señalados en el numeral 9.1.4 Requerimientos Técnicos de la Plataforma y Servicios entregados, Ítem II.

Dado a lo anterior, la evaluación de este criterio se realizará de la siguiente forma:

Calificaciones	Justificación
Nota 4	La propuesta considera la entrega de los 6 Requerimientos técnicos deseables. Además, incluye otros servicios adicionales directamente relacionados.
Nota 3	La propuesta considera la entrega de los 6 Requerimientos técnicos deseables.

Calificaciones	Justificación
Nota 2	La propuesta considera la entrega 5 de los 6 Requerimientos técnicos deseables.
Nota 1	La propuesta considera la entrega 4 de los 6 Requerimientos técnicos deseables.
Nota 0	La propuesta considera menos de 4 de los 6 Requerimientos técnicos deseables o no presenta antecedentes para evaluar este criterio.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	KOYAG SPA	4,00	La propuesta hace mención a los 6 requerimientos, es decir, eficiente en los tiempos de respuesta, incluye proceso de administración cumpliendo con lo solicitado, además de la cantidad de conectados simultáneamente, indicando un proceso de comunicación entre las partes, con acceso e interfaz personalizados, según los requerimientos de ProChile. La usabilidad de la plataforma está a disposición del horario y tiempo que determine ProChile, según lo indicado en las bases. Por último, dentro de otros servicios adicionales directamente relacionados, se encuentra el proveer de un roadmap integrador con CRM Institucional, los tiempos de respuestas (comprobados). También provee de ciclos de charlas, nexos con grabaciones de speaker, entre otros.
2	EVENTIC LIMITADA	0	La propuesta enuncia los 6 Requerimientos técnicos deseables, tal como se señalan en las bases de Licitación, pero no desarrolla una descripción como parte de la propuesta técnica, que permita evaluar este criterio.
3	WOBAX SRL	4,00	La propuesta hace mención a los 6 requerimientos, es decir, eficiente en los tiempos de respuesta, incluye proceso de administración cumpliendo con lo solicitado, cantidad de conectados simultáneamente, además indica un proceso de comunicación entre las partes, con acceso personalizado, e interfaz personalizada, según los requerimientos de ProChile. La usabilidad de la plataforma está a disposición del horario y tiempo que determine ProChile, según lo indicado en las bases. Por último, dentro de otros servicios adicionales directamente relacionados, indica personalización del evento, generación de un micrositio, auditorios, entre otros.

#### E. Evaluación de criterio Inclusión con enfoque de género (5%)

Para la evaluación de este criterio, los oferentes informarán conforme al formato del numeral V. del Anexo N°3, y obtendrán la nota de acuerdo con la siguiente tabla:



Calificaciones	Justificación
Nota 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El oferente es una persona natural de sexo femenino.</li> <li>• El oferente acredita “Sello Empresa Mujer” que identifica las empresas lideradas por mujeres que son proveedoras del Estado y es validado a través del Certificado Empresa Mujer, disponible en ChileProveedores.</li> <li>• El oferente corresponde a una empresa liderada por mujer (es) con propiedad mayoritaria de mujeres y es validado mediante la presentación (adjunto a la propuesta) de un instrumento público que dé cuenta de los socios actuales de la empresa. Por ejemplo, copia de la escritura de constitución y sus posteriores modificaciones o el certificado de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces con anotaciones al margen. En caso de que el oferente se encuentre inscrito en el Registro de Proveedores, es validado si el instrumento público -citado precedentemente- se encuentra disponible y con una fecha de emisión inferior a 60 días hábiles, desde la fecha de presentación de la oferta.</li> </ul>
Nota 2	El oferente cuenta con una política de inclusión de género, de igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres, acreditada mediante copia de dicha política, donde conste de su aplicación vigente.
Nota 0	No entrega información o no acredita correctamente según lo solicitado en notas anteriores.

En caso de que acredite más de uno las opciones contenidas en el formato del numeral V. del Anexo N°3, se considerará aquella opción en que haya obtenido mayor puntaje.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	KOYAG SPA	0	El oferente señala en su propuesta que no cumple con la acreditación requerida.
2	EVENTIC LIMITADA	0	La empresa acredita mediante Certificado de Existencia y Representación legal, de la Cámara de Comercio de Bogotá, la participación de dos mujeres, en la declaración de capital de un total de cuatro integrantes, sin que las mujeres cuenten con propiedad mayoritaria.
3	WOBAX SRL	0	Si bien en la propuesta indica que tiene una política de igualdad de remuneraciones entre hombre y mujeres, no adjunta documento que lo acredite.



**CUADRO FINAL DE EVALUACIÓN**

	Lugar	1°		2°		3°	
	Proveedor	KOYAG SPA		WOBAX SRL		EVENTIC LIMITADA	
CRITERIOS A EVALUAR	Porcentaje	Nota	Nota Pond.	Nota	Nota Pond.	Nota	Nota Pond.
A. Oferta económica - Precio	20%	2,33	0,47	4,00	0,80	2,63	0,53
B. Calidad de la propuesta Requerimientos Técnicos	35%	4,00	1,40	4,00	1,40	1,00	0,35
C. Experiencia del oferente en Ruedas de negocios Online	25%	4,00	1,00	2,00	0,50	4,00	1,00
D. Cumplimiento de Requerimientos técnicos deseables	15%	4,00	0,60	4,00	0,60	0	0
E. Inclusión con enfoque de género	5%	0	0	0	0	0	0
<b>NOTA FINAL</b>	<b>100%</b>	<b>3,47</b>		<b>3,30</b>		<b>1,88</b>	



### **Recomendación:**

Conforme a lo estipulado en el numeral 9.12. Adjudicación y de acuerdo con los Criterios de Evaluación definidos para este proceso, la Comisión Evaluadora recomienda la adjudicación de la Licitación Pública para la contratación del “Servicio de plataforma digital para eventos de negocios”, al proveedor “KOYAG SPA”, que obtuvo una nota final de **3,47** y representa una oferta conveniente para los intereses de la Dirección General de Promoción de Exportaciones.

Los integrantes de la presente Comisión Evaluadora, de conformidad con las normas de Probidad y de Compras Públicas, declaran no tener relación ni parentesco con el oferente que presentó la propuesta y/o trabajadores de este, que les impidan participar en este proceso de evaluación. En caso contrario, estarán sujetos a las sanciones administrativas y penales que imponen los reglamentos y disposiciones legales correspondientes.

- Cynthia Carrasco Armijo, Jefa Departamento Subdirección Sectorial.
- Claudio Vargas García, Coordinador del Subdepartamento de Servicios.
- Claudia Ibáñez Elcano, Coordinadora Dirección Nacional.
- Macarena Verdugo Burboa, Asistente Subdepartamento de Industria 4.0

Sin otro particular,



**MARIA LORENA SEPULVEDA VILLA  
DIRECTORA  
DIRECCION NACIONAL**

**CCA/MVB/CIE/CVG**