

MEMORÁNDUM N° 4051 /

**OBJ.:** Solicita Licitación Pública para contratar los servicios de Estudio de Satisfacción de Clientes 2019.

**REF.:** Proyecto N° 1963775, Solicitud de Compra N° 10872.

Santiago, 29 NOV 2019

**DE :** JEFE DEPARTAMENTO DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATEGICO

**A :** JEFE SUBDEPARTAMENTO DE COMPRAS

Por medio del presente solicito a Ud. gestionar la contratación de los servicios de una consultoría para la realización y análisis estadístico de la Encuesta de Satisfacción de Clientes ProChile versión 2019, mediante licitación pública, para lo cual, se adjuntan las especificaciones técnicas trabajadas por esta unidad.

El monto estimado del servicio a contratar asciende a \$ 13.500.000.- para lo cual se solicita la reserva de dineros a cargo del proyecto N° 1963775 mediante la respectiva elaboración del Certificado de Disponibilidad Presupuestaria.

La Comisión Evaluadora estará integrada por los siguientes funcionarios:

1. María Lorena Sepúlveda, Jefa Departamento Dirección Desarrollo Estratégico.
2. Silvana Gattini, Jefa Subdepartamento América del Norte, Central y Caribe
3. Rossana Zamorano, Jefa Departamento Agro Alimentos.
4. Antonia Necochea, Jefa Subdepartamento de Marketing Digital.

Asimismo, Cynthia Carrasco, Jefa del Subdepartamento de Gestión Institucional, actuará como contraparte del contrato.

Saluda Atentamente,



**Distribución:**

1. Subdepartamento de Compras
2. Subdepartamento Adquisiciones Nacionales
3. Departamento Dirección de Desarrollo Estratégico
4. Oficina de Partes.