



**MEMORANDUM N° 05423/2020**

**OBJ. :** REMITE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA SERVICIOS DE LEVANTAMIENTO, DISEÑO, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y SOPORTE PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE RELACIÓN DE CLIENTES (CRM) BASADO EN LA SUITE DE MICROSOFT DYNAMICS 365.

**REF. :** FORMULARIO DE SOLICITUD DE COMPRA N° 11416

**Santiago, 21/09/2020**

**DE : DIRECTOR (S) DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**A : JEFA DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

Por medio del presente, adjunto remito a Ud., términos de referencia para el proceso de licitación, respecto del servicio de levantamiento, diseño, migración, configuración, implementación, transferencia de conocimiento y soporte para la operación del sistema de relación de clientes (CRM) basado en la suite de Microsoft Dynamics 365.

El proyecto es por 24 meses, con 10 meses dedicados al desarrollo e implementación. Posteriormente se debe dar soporte a la operación. Iniciando los trabajos el 1 de noviembre del 2020.

Los gastos asociados a este proyecto deben ser cargados, para el año 2020, con un presupuesto de \$325.000.000 al proyecto N° 2073428 TRANSFORMACION DIGITAL PARA APOYO AL SERVICIO DE ATENCION DE CLIENTES DE PROCHILE - SISTEMA DE ADMI". Para el año 2021 se indicará el proyecto según la disponibilidad presupuestaria.

Se realizará un pago anticipado por los \$325.000.000 al inicio del contrato contra garantía de anticipo.

Los integrantes de la comisión evaluadora serán los siguientes funcionarios de ProChile:

- Sr.- Daniel Quezada
- Sr.- Alejandro Moya
- Sr.- Jaime Muñoz

Finalmente informo a Ud., que la contraparte técnica del contrato será el Sr. Benjamin Coderch S.

Sin otro particular, Atte.



**ROLANDO VICENCIO GARIN**

BCS/emb/DCP/MS/AMA

Incl.: Documento Digital: TDR Dynamics O365 [Ver](#)  
Documento Digital: anexo 1 [Ver](#)  
Documento Digital: anexo 2 [Ver](#)  
Documento Digital: expedientes [Ver](#)

C.C.: DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
DEPARTAMENTO DIRECCION DESARROLLO ESTRATEGICO