



MEMORANDUM N°00069/2022

OBJ.: Solicita gestionar adjudicación Licitación Pública para contratar los servicios de aseo y limpieza para las dependencias de la Dirección Regional de ProChile Metropolitana, ubicadas en la ciudad de Santiago.

REF.: ID 1082957-19-LE22

Santiago, **jueves, 21 de abril de 2022**

DE : DIRECTORA NACIONAL

A : JEFA DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Junto con saludar, por medio del presente remito a Ud., acta de evaluación de la licitación pública ID 1082957-19-LE22 denominada “Servicios de aseo y limpieza ProChile Región Metropolitana”.

El proveedor que se recomienda adjudicar es “**LOGISTICA EMPRESARIAL SPA**”, que obtuvo una nota final de **3,37** y su oferta económica se ajusta al presupuesto disponible y representa una oferta conveniente para los intereses de la Dirección General de Promoción de Exportaciones.

A continuación, se remite el Acta de Evaluación de ofertas en donde se describe la justificación de cada puntaje asignado a cada oferente.

ACTA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS LICITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR EL SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA PROCHILE REGION METROPOLITANA N° 1082957-19-LE22

De acuerdo a lo señalado en las Bases de Licitación, aprobadas por Resolución Exenta N°00533, de fecha 22 de marzo de 2022, en el título 9.11 “PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE OFERTAS”, las ofertas serán evaluadas por una Comisión Evaluadora integrada por tres (3) funcionarios de la Dirección Nacional de ProChile.

En relación a los integrantes de la Comisión Evaluadora, se informa un cambio en la designación respecto a los funcionarios informados en la Solicitud de Compra 149, específicamente de la funcionaria Mariela Díaz, dado que se encuentra con licencia médica.

La Comisión Evaluadora designada fue la siguiente:

- Claudia Chaparro Osorio, Directora (s) Dirección Regional ProChile Metropolitana, de la Dirección Nacional.
- Alejandro Bohle, Coordinador Dirección Regional ProChile Metropolitana, de la Dirección Nacional.
- Ximena Leticia Cárdenas Jaime, Secretaria Dirección Regional ProChile Metropolitana, de la Dirección Nacional.

De acuerdo con el Acta de Apertura ID N° 1082957-19-LE22, de fecha 05 de abril de 2022, se recibieron 2 (dos) ofertas las que fueron aceptadas, y deberán ser sometidas a evaluación las siguientes propuestas:

N°	Nombre Oferente	RUT
1	FULL GLOSS SPA	77.527.769-6
2	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA	76.140.696-5



Los criterios de evaluación determinados para este proceso de licitación fueron los siguientes:

CRITERIOS A EVALUAR	PORCENTAJE
A.- Calidad de los servicios, maquinarias e insumos	30%
B.- Experiencia del oferente	25%
C.- Precio	30%
D.- Condiciones de empleo y remuneración	10%
E.- Inclusión con enfoque de género	5%

A. Evaluación del criterio Calidad de los servicios, maquinarias e insumos (30%)

La evaluación de este criterio se realizará en base a los servicios, maquinarias o utensilios e insumos propuestos por el oferente a utilizar, según lo indicado en el Anexo N° 3 “Formulario Oferta Técnica”, Ítems I, II, III y IV.

Calificaciones	Justificación
Nota 4	La propuesta técnica describe y explica los servicios, insumos y maquinarias a utilizar en forma clara y detallada, ofertando, además, servicios adicionales estrechamente vinculados con el servicio requerido.
Nota 3	La propuesta técnica explica y describe los servicios, insumos y maquinarias a utilizar, en forma completa, clara y detallada.
Nota 1	La propuesta técnica explica y describe los servicios, insumos y maquinarias a utilizar, en forma completa, pero carece de claridad y detalle.
Nota 0	La propuesta técnica explica y describe los servicios, insumos y maquinarias a utilizar, en forma incompleta

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	FULL GLOSS SPA	0	La propuesta técnica explica y describe los servicios, insumos y maquinarias a utilizar, y adicionalmente incluye servicios adicionales, sin embargo, su oferta es incompleta, ya que no menciona en su oferta el siguiente requerimiento establecido en las bases de licitación numeral 9.1.3.4. FRECUENCIA Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE ASEO, Servicio de aseo y limpieza mensual (día viernes), el servicio de “Desodorización y sanitización – COVID”. Se le asigna una nota 0
2	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA	4,00	La propuesta técnica explica detalladamente y describe los servicios, insumos y maquinarias a utilizar, en forma clara y detallada indicando Servicio de aseo diario (lunes a viernes), mensual, semestral, herramientas y utensilios e insumos. Además, la propuesta incorpora servicios adicionales, dos de ellos estrechamente ligado al numeral 9.1.3.4.: <ul style="list-style-type: none">• Limpieza profunda de refrigeradores (mensual). Se le asigna una nota 4,0

B. Evaluación del criterio Experiencia del Oferente (25%)

Para la evaluación de este criterio, se considerarán los servicios de aseo y limpieza de oficina prestados por el oferente entre los años 2018 y 2021 inclusive, en una modalidad similar a la licitada, cada uno de, al menos, un valor mensual de \$300.000, en base a la información proporcionada por el proponente en el ítem V del Anexo N° 3 y los documentos de acreditación que se adjunten. Se evaluarán solamente 5 casos anotados en el anexo respectivo.

Cada servicio prestado que el oferente incluya como parte de su experiencia, deberá ser acreditado mediante alguno de los siguientes documentos escaneados, que deben adjuntarse a la propuesta: **Una copia íntegra del contrato respectivo, o bien, una copia de la correspondiente factura, una copia de Orden de Compra en estado “aceptada y/o con recepción conforme” o de una carta emitida y firmada por el respectivo cliente.**

Para la evaluación de este criterio, se aplicará el siguiente cuadro:

Calificaciones	Justificación
Nota 4	Acredita 5 prestaciones.
Nota 3	Acredita 4 prestaciones.
Nota 2	Acredita 3 prestaciones.
Nota 1	Acredita 2 o menos prestaciones.
Nota 0	No se entrega información suficiente o no acredita prestaciones.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	FULL GLOSS SPA	0	<p>La oferta no incorpora listado de servicios similares en el anexo N°3 “Formato Oferta Técnica”, ítem V.</p> <p>Por lo anterior, al no anotar ni acreditar experiencia, la oferta se califica con nota 0.</p>
2	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA	2,00	<p>El detalle de la experiencia del proponente es el siguiente:</p> <p>1) Unidad Administrativa de los Tribunales Tributarios y Aduanas. Monto \$ 458.934.- Servicio de aseo dependencias del tribunal tributario y aduanero. Medio de Acreditación: Contrato de fecha 29-04-2020. Acredita correctamente.</p> <p>2) MOP- Dirección de Vialidad Monto \$ 599.019.- Servicio de aseo dependencias de la dirección de Contabilidad y Finanzas. Medio de Acreditación: Factura N°2606 de fecha 16-03- 2022. No acredita correctamente, ya que el periodo 2022, para efectos de evaluación no es considerado.</p> <p>3) MOP- DCYF Monto \$ 2.499.988.- Servicio de aseo dependencias bodega y la dirección de Vialidad RM.</p>



N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
			<p>Medio de Acreditación: Contrato de fecha 01-06-2020. Acredita correctamente.</p> <p>4) Delegación Presidencial Región Metropolitana de Santiago. Monto \$ 4.154.410.- Servicios de aseo dependencias de la Intendencia Región Metropolitana. Medio de Acreditación: Factura N°2558 No acredita correctamente, ya que el periodo 2022, para efectos de evaluación no es considerado.</p> <p>5) Instituto Geográfico Militar Monto \$ 4.139.000.- Servicios de aseo dependencias del IGM. Medio de Acreditación: Contrato de fecha 17-12-2020 Acredita correctamente.</p> <p>Acredita correctamente 3 servicio.</p>

C. Evaluación del criterio Precio (30%)

Para la evaluación de este criterio, se considerará el precio mensual ofrecido en la propuesta, de acuerdo con lo establecido en el Anexo N° 2, "Formulario Oferta Económica", incluyendo impuestos y eventuales costos asociados.

La propuesta de menor valor económico será calificada con el mayor puntaje asignado para este factor (nota 4). Las siguientes ofertas serán calificadas con un puntaje proporcional a dicha propuesta, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Nota Oferente} = \frac{\text{Valor económico de la oferta de menor precio} \times 4}{\text{Valor económico de la oferta que se analiza}}$$

El monto total ofertado no podrá exceder del presupuesto mensual estimado, que asciende a **\$1.050.000.- (un millón cincuenta mil pesos chilenos), incluyendo impuestos y costos asociados.**

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	FULL GLOSS SPA	4,00	El valor ofertado por el proponente corresponde a \$950.000.- mensual.
2	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA	3,89	El valor ofertado por el proponente corresponde a \$975.800.- mensual.

D. Evaluación del criterio Condiciones de Empleo y Remuneración (10%)

Para la evaluación de este criterio, se considerará el pago al día de remuneraciones y cotizaciones que presente el oferente. Para ello deberán adjuntar los medios de verificación suficientes para acreditar lo señalado precedentemente, según se indica en el Ítem VI del Anexo N° 3.

Calificaciones	Justificación
Nota 4	Acredita el cumplimiento de los dos ítems evaluables: remuneraciones y cotizaciones.
Nota 0	No acredita el cumplimiento de los dos ítems evaluables.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	FULL GLOSS SPA	0	Oferta no adjunta Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales, de acuerdo con lo solicitado en el Anexo N°3, Ítem VI de las Bases de Licitación. Por lo anteriormente señalado, esta propuesta obtiene puntaje 0 en este criterio de evaluación.
2	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA	4,0	Oferta adjunta Certificado de Antecedentes N° 2000 /2022/200985 Laborales y Previsionales, con vigencia de hasta el 13/04/2022, de acuerdo con lo solicitado en el Anexo N°3, Ítem VI de las Bases de Licitación. Acredita correctamente, por lo tanto, obtiene nota 4.

E. Evaluación de criterio Inclusión con enfoque de género (5%)

Para la evaluación de este criterio, los oferentes deberán informar completando el numeral IV.- del Anexo N° 3, y obtendrán la nota de acuerdo con la siguiente tabla:

Calificaciones	Justificación
Nota 4	El oferente es una persona natural de sexo femenino; o, El oferente acredita "Sello Empresa Mujer" que identifica las empresas lideradas por mujeres que son proveedoras del Estado y es validado a través del Certificado Empresa Mujer, disponible en el Registro de Proveedor; o, El oferente corresponde a una empresa liderada por mujer (es) con propiedad mayoritaria de mujeres y es validado mediante la presentación (adjunto a la propuesta) de un instrumento público que dé cuenta de los socios actuales de la empresa. Por ejemplo, copia de la escritura de constitución y sus posteriores modificaciones o el certificado de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces con anotaciones al margen. En caso de que el oferente se encuentre inscrito en el Registro de Proveedores, es validado si el instrumento público- citado precedentemente- se encuentra disponible y con una fecha de emisión inferior a 60 días hábiles, desde la fecha de presentación de la oferta.
Nota 2	El oferente cuenta con una política de inclusión de género, de igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres, acreditada mediante copia de dicha política, donde conste de su aplicación vigente.
Nota 0	No entrega información o no acredita correctamente según lo solicitado en notas anteriores.



En caso de que acredite más de uno las opciones contenidas en el numeral IV del Anexo N°3, se considerará aquella opción en que haya obtenido mayor puntaje.

Los oferentes que **no acrediten alguna** de las condiciones mencionadas en la tabla anterior, obtendrá nota 0, en el criterio.

N°	Nombre Oferente	Nota	Justificación
1	FULL GLOSS SPA	0	No entrega información según lo solicitado en el numeral VII del Anexo N°3.
2	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA	2,00	Presenta un política que busca Promover la paridad de oportunidades y fomentar la equidad de género en todos los niveles.

CUADRO FINAL DE EVALUACIÓN

	Lugar	1°		2°	
	Proveedor	LOGISTICA EMPRESARIAL SPA		FULL GLOSS SPA	
CRITERIOS A EVALUAR	Porcentaje	Nota	Nota Pond.	Nota	Nota Pond.
A. Calidad de los servicios, maquinarias e insumos	30%	4,00	1,20	0	0
B. Experiencia del oferente	25%	2,00	0,50	0	0
C. Precio	30%	3,89	1,17	4,00	1,20
D. Condiciones de empleo y remuneración	10%	4,00	0,40	0	0
E. Inclusión con enfoque de género	5%	2,00	0,10	0	0
NOTA FINAL	100%	3,37		1,20	

Recomendación:

Conforme a lo estipulado en el numeral 9.12. "Adjudicación" y de acuerdo con los Criterios de Evaluación definidos para este proceso, la Comisión Evaluadora recomienda la adjudicación de la Licitación Pública para la contratación del Servicios de aseo y limpieza ProChile Metropolitana, al proveedor "**LOGISTICA EMPRESARIAL SPA**", que obtuvo una nota final de **3,37** y representa una oferta conveniente para los intereses de la Dirección General de Promoción de Exportaciones.



Los integrantes de la presente Comisión Evaluadora, de conformidad con las normas de Probidad y de Compras Públicas, declaran no tener relación ni parentesco con el oferente que presentó la propuesta y/o trabajadores del mismo, que les impidan participar en este proceso de evaluación. En caso contrario, estarán sujetos a las sanciones administrativas y penales que imponen los reglamentos y disposiciones legales correspondientes.

- Claudia Chaparro Osorio, Directora (s) Dirección Regional ProChile Metropolitana, de la Dirección Nacional.
- Alejandro Bohle, Coordinador Dirección Regional ProChile Metropolitana, de la Dirección Nacional.
- Ximena Leticia Cárdenas Jaime, secretaria Dirección Regional ProChile Metropolitana, de la Dirección Nacional.

Sin otro particular,



MARIA LORENA SEPULVEDA VILLA
DIRECTORA
DIRECCION NACIONAL

FNM/MDZ/XCJ/ABB